



W epoce kiedy natychmiastowy dostęp do informacji ma zasadnicze znaczenie, firma JOSKIN, w ramach świadczonych przez siebie usług, stopniowo oddaje do dyspozycji użytkowników swojego sprzętu szereg platform i dokumentów.

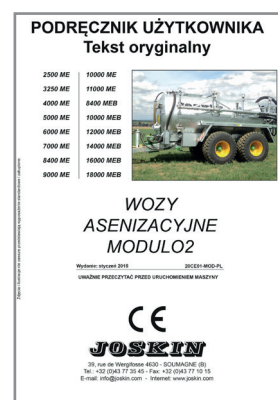
Przy coraz szerszej ofercie maszyn i wszechobecnej technice, zasadnicze znaczenie ma dostarczenie danych, które docelowemu klientowi ułatwią uruchomienie i obsługę sprzętu, a autoryzowanym serwisom obsługę klientów.

Indywidualne książki części:

Mając to na uwadze, firma JOSKIN ponownie opracowała instrukcje obsługi swoich maszyn. Obecnie do odbieranej maszyny będzie dołączana jej własna instrukcja obsługi. Ten dokument, w którym znajdą się wyłącznie informacje dotyczące danego pojazdu, ułatwi użytkownikowi obsługę maszyny. Dzięki indywidualnym dokumentom opisującym uruchamianie i konserwację, klient będzie miał do dyspozycji materiały instruktażowo-opisowe, które, przy istniejącej liczbie dostępnych opcji, ułatwią obsługę sprzętu na każdym etapie jego użytkowania.

EasyTECH:

W celu ciągłego ulepszania i usprawniania serwisu gwarancyjnego rozbudowanej sieci sprzedaży, grupa JOSKIN uruchomiła platformę z dokumentacją techniczną o nazwie "EasyTECH". Funkcjonując równolegle do platformy "EasyPARTS", służącej do zamawiania części zamiennych, EasyTECH daje możliwość korzystania, w dowolnym miejscu i za pomocą dowolnego nośnika (notebook, tablet, smartfon, itp.), z całej dokumentacji technicznej firmy JOSKIN. Obejmuje ona na przykład wszystkie schematy hydrauliczne i elektryczne maszyn i oprzyrządowania, instrukcje uruchamiania i konserwacji, instrukcje obsługi, ale także rysunki montażowe, materiały wideo, ilustracje 3D, itp. Dzięki tej interaktywnej, aktualizowanej na bieżąco platformie, wzrosła niezależność i jakość serwisu gwarancyjnego firmy JOSKIN.



joskin.com dostosowany do wszystkich nośników:

Dla Grupy JOSKIN duże znaczenie ma również zapewnienie dostępu do informacji wszystkim zainteresowanym maszynami rolniczymi i ich produkcją. Z tego powodu dostępna jest mobilna wersja strony internetowej www.joskin.com, co ma umożliwić korzystanie z niej za pomocą smartfona lub tabletu. Poza całością informacji technicznych dostępnych na stronie internetowej firmy JOSKIN, dzięki materiałom wideo, obecnie możliwe jest zapoznanie się ze wszystkimi etapami produkcji maszyn marki JOSKIN w czterech zakładach firmy (Soumagne i SpawTECH – BE, Bourges – FR i Trzcianka – PL).

